

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКАЯ БОЛЬНИЦА»
(ОГАУЗ «ОДБ»)

ПРИКАЗ

г. Томск

24.07.2025 года

№ 96

Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов, получающих лечение в
стационаре ОГАУЗ «ОДБ»

В соответствии с п.3 ст.27 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об
основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также в целях
реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее
благоприятных условий оказания пациенту своевременной медицинской помощи,
создание наиболее комфортных условий пребывания в ОГАУЗ «ОДБ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов, получающих
лечение в стационаре ОГАУЗ «ОДБ» в новой редакции согласно Приложению.
2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Е.Л. Тимошина

В.Д. Ставская



УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ОГАУЗ «ОДБ»

Е.Л. Тимошина /Е.Л. Тимошина

«14» 07 2025 г.

Правила внутреннего распорядка для пациентов, получающих лечение в стационаре ОГАУЗ «ОДБ»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациентов, их родителей/законных представителей, а также лиц, поступающих в стационар для ухода за несовершеннолетним ребенком, во время нахождения в стационаре ОГАУЗ «ОДБ» (далее – Правила, Учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его законным представителем) и работниками Учреждением.

Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (далее – законный представитель) (п. 1 ст. 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также иных нормативных правовых актов в области здравоохранения.

1.3. Настоящие Правила распространяются на работников Учреждения, пациентов, находящихся на лечении в Учреждении, их законных представителей, сопровождающих лиц, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение, и разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения.

1.5. Факт ознакомления пациента/его законного представителя с настоящими Правилами подтверждается его собственноручной подписью в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара (учетная форма 003/у).

2. Правила при госпитализации и выписке пациента

- 2.1. При госпитализации средний медицинский персонал обязан ознакомить пациента и/или его родителей с Правилами под роспись, обратить особое внимание на запрещение курения и распития спиртных напитков в больнице и на ее территории.
- 2.2. При госпитализации персонал приемного отделения обязан сопровождать пациента в соответствующее отделение с личной передачей его дежурной медицинской сестре.
- 2.3. Пациенты в возрасте до 4 лет, а также пациенты в возрасте старше 4 лет при наличии медицинских показаний для совместного нахождения в стационаре, госпитализируются вместе с одним из родителей/законных представителей с предоставлением спального места и питания.
- 2.4. Госпитализация родителей/законных представителей пациентов в возрасте старше 4 лет при отсутствии медицинских показаний для совместного нахождения в стационаре, возможна по их желанию без предоставления спального места и питания.

- 2.5. Выписка пациентов производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней. Выписку проводит лечащий врач по согласованию с заведующим отделением. Выписка разрешается:
- при улучшении состояния, когда пациент может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлиническом учреждении или домашних условиях;
 - при необходимости перевода пациента в другую медицинскую организацию;
 - по письменному требованию родителей, либо другого законного представителя пациента, если выписка не угрожает жизни и здоровью пациента и не опасна для окружающих.
- 2.6. Выписная документация выдается пациенту (законному представителю пациента) в день выписки из стационара.
- 2.7. При выписке пациента до 15 лет обязательно присутствие родителя/законного представителя ребенка с документами, подтверждающими право представлять интересы ребенка. Постовая медицинская сестра передает ребенка родителю/законному представителю, при этом в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара, делается соответствующая запись с указанием ФИО лица, которому передан ребенок.
- 2.8. Выписка пациента старше 15 лет возможна без присутствия законного представителя, если на то получено его предварительное письменное согласие.
- 2.9. После выписки пациента медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара сдается на хранение в архив Учреждения.
- 2.10. При необходимости получения копии медицинской карты требуется подать заявку в письменном виде на имя главного врача. Срок исполнения запроса – 30 дней.

3. Особые ситуации, возникающие при госпитализации и выписке

3.1. При поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий, врач приемного отделения (дежурный врач) обязан немедленно поставить в известность дежурного УВД по телефону 02 (102) о поступлении такого пациента.

3.2. При отказе от госпитализации, если таковой может привести к ухудшению состояния ребенка, информация об отказе передается в уполномоченные органы, в том числе органы опеки и попечительства, органы УМВД (в соответствии с распоряжением Департамента по вопросам семьи и детей Томской области № 201-р от 01.06.2016 «Об утверждении Порядка осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите»).

3.3. При наличии у пациента симптомов инфекционного заболевания госпитализация в Учреждение не осуществляется.

3.4. При появлении симптомов инфекционного заболевания в течение госпитализации пациент подлежит выписке или переводу в инфекционный стационар.

3.5. В случае, если ребенок самостоятельно покинул стационар, не оповестив об этом лечащего врача или дежурный персонал, сотрудник, который выяснил факт отсутствия пациента обязан:

- незамедлительно с момента обнаружения опросить соседей по палате, осмотреть помещения стационара, провести обход по отделениям стационара, исследовать территорию Учреждения с целью выяснения времени и причины ухода пациента;
- информацию об уходе пациента незамедлительно сообщить ответственному должностному лицу – дежурному врачу, лечащему врачу, заведующему отделением, охране;
- связаться с родителями/законными представителями ребенка по телефону, поставив их в известность об уходе; узнать, не вернулся ли ребенок домой;
- сообщить об уходе в правоохранительные органы.

3.6. В случае, если пациент самостоятельно вернулся до того, как работники Учреждения заявили в правоохранительные органы о факте пропажи, пациента необходимо

немедленно осмотреть. Если будут обнаружены признаки побоев, других негативных воздействий, лечащий/дежурный врач должны отразить данный факт в медицинской документации пациента. Для этого оформляют протокол осмотра пациента с указанием времени отсутствия, выявленных признаков негативного воздействия (повреждения на теле, на одежде, признаки опьянения и пр.). При необходимости проводится дополнительное обследование пострадавшего.

Если у медицинских работников есть достаточные основания полагать, что вред пациенту причинен в результате противоправных действий, необходимо известить правоохранительные органы о данном случае

3.7. Если ребенок самовольно покинул стационар в сопровождении лица, находящегося по уходу, информация об этом отражается в медицинской документации в установленном порядке. В этом случае информация в правоохранительные органы передается при угрозе жизни пациента.

4. Права и обязанности пациента

4.1. Пациенты/их законные представители и сопровождающие лица имеет право на:

- обследование, лечение и нахождение в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- перевод к другому лечащему врачу с разрешения администрации Учреждения при согласии другого врача;
- отказ от оказания медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством (угроза жизни, отсутствие законных представителей);
- обращение с жалобой к должностным лицам Учреждения, а также к должностным лицам вышестоящих организаций;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- допуск посетителей (за исключением лиц, находящихся в нетрезвом состоянии, состоянии наркотического опьянения и т.п.), адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, прав других пациентов, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;
- иные права в соответствии с законодательством об охране здоровья граждан.

4.2. Пациенты/их законные представители и сопровождающие обязаны:

- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- своевременно и точно выполнять назначенные медицинскими работниками лечебные, диагностические и профилактические мероприятия;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- не принимать лекарственные препараты, в том числе назначенные другими специалистами или купленные самостоятельно, без согласования с лечащим врачом;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи: во время клинического обхода быть в палатах, соблюдать правила проведения лечебно-

- диагностических мероприятий, своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья (повышение температуры, насморк, кашель или другие расстройства дыхания, рвота, появление сыпи и т.д.);
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим сотрудникам Учреждения, к другим пациентам и сопровождающим их лицам;
 - соблюдать Правила, требования пропускного и внутриобъектового режимов;
 - соблюдать требования и правила эпидемической и пожарной безопасности;
 - соблюдать правила личной гигиены, а также санитарно-гигиенические нормы;
 - бережно относиться к имуществу Учреждения;
 - самостоятельно обеспечивать сохранность ценных вещей, денег. За пропажу ценных вещей, денег, одежды, не сданных на хранение, администрация и персонал Учреждения ответственности не несут;
 - в случае обнаружения на территории Учреждения бесхозных предметов, подозрительных лиц, а также при возникновении непредвиденных ситуаций (задымление, пожар, прорыв водоснабжения) незамедлительно сообщить об этом персоналу или сотруднику охраны объекта.

5. Правила поведения пациентов, их законных представителей и сопровождающих лиц в круглосуточном стационаре

В стационарных отделениях Учреждения для пациентов устанавливается распорядок дня (указан на информационных стендах в отделениях стационара).

5.1. Пациенты/их законные представители, сопровождающие лица должны неукоснительно соблюдать установленный внутрибольничный режим и выполнять распоряжения медицинского персонала, сотрудников немедицинских подразделений Учреждения (начальник хозяйственного отдела, служба охраны, специалист по обеспечению пожарной безопасности, специалист по гражданской обороне и предотвращению чрезвычайных ситуаций и т.д.).

5.2. На этажах в коридорах отделений стационара ведется видеонаблюдение. Администрация Учреждения и медицинский персонал вправе, в необходимых случаях, просматривать записи с камер видеонаблюдения.

5.3. Пациенты и сопровождающие лица обязаны соблюдать режим тишины и порядок. В палате необходимо поддерживать чистоту. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

5.4. Нахождение в палатах посторонних лиц запрещено. Встречи с посетителями и родственниками разрешены в специально отведенные часы, в специально отведенных местах за исключением периода карантина и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

5.5. Питание пациентов/сопровождающих лиц осуществляется в столовой. Посещение столовой разрешено только для приема пищи. В случае ухудшения эпидемиологической обстановки питание пациентов проводится в палатах.

5.6. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

5.7. Продукты питания от посетителей принимаются согласно списку разрешенных для передач продуктов. Продукты хранятся в маркированных пакетах или емкостях для пищевых продуктов с соблюдением температурного режима хранения. Хранение продуктов в палатах запрещено.

5.8. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, а также требования к условиям хранения продуктов (передач) указаны на холодильниках и информационных стендах в отделениях стационара.

5.9. Ежедневно медицинский персонал отделения проверяет соблюдение сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделений стационара. При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности, хранящихся без упаковок с указанием фамилии пациента, а также имеющих признаки порчи, они должны изыматься в пищевые отходы.

5.10. Пациент пользуется личным бельем, одеждой и сменной обувью, обязан соблюдать правила личной гигиены, санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел).

5.11. Администрация и медицинский персонал имеют право проверять содержимое тумбочек в палатах отделений стационара с целью контроля исполнения санитарно-эпидемических требований.

5.12. Прогулки пациентов по территории Учреждения, а также пребывание на детской площадке разрешены только в присутствии сопровождающих лиц или, в случае их отсутствия, персонала Учреждения при наличии разрешения лечащего врача, после уведомления дежурной медицинской сестры, в специально отведенное время, свободное от проведения медицинских и режимных мероприятий.

Сопровождающие несут ответственность за профилактику травматизма пациентов во время прогулок, за сохранность их жизни и здоровья.

5.13. Выход пациента из здания Учреждения после выписки осуществляется при предъявлении документа, подтверждающего выписку, и документа, удостоверяющего личность.

5.14. Пациенты/их законные представители, сопровождающие лица обязаны проявлять доброжелательное и вежливое отношение к работникам Учреждения, другим пациентам и их законным представителям, сопровождающим лицам, избегать конфликтов; не должны нарушать законные права других пациентов (не допускать морального и физического угнетения, оскорблений, в том числе по национальным и религиозным мотивам, и т.д.). Возникающие споры необходимо разрешать с привлечением медицинского персонала и, в случае необходимости, с привлечением администрации Учреждения.

5.15. Пациенты и сопровождающие лица обязаны соблюдать следующие запреты:

- не хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- не хранить в палате опасные предметы (колющие и режущие предметы, бьющаяся посуда, спиртные напитки, курительные вещества, источники резких запахов и пр.);
- не использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники и другие электроприборы;
- не включать/выключать медицинское и бытовое оборудование, прочие технологические устройства;
- не вмешиваться в работу систем вентиляции, отопления, водоснабжения (водоотведения), электроснабжения;
- не бегать, не прыгать, не шуметь, не хлопать дверями, не ставить детей в грязной обуви на скамейки, лавочки, диваны;
- не высовываться из окон, стоять и сидеть на них;
- не оставлять малолетних детей без присмотра родителей/законных представителей;
- не использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- не нарушать режим тишины во время тихого часа;
- не нарушать режим сна после отбоя (прослушивание музыки, просмотр телевизора, пользование планшетами, телефонами, включение освещения, громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону);
- не изымать какие-либо документы со стендов и из папок информационных стендов;
- не ремонтировать оборудование, мебель. При порче больничного имущества (стулья, кровати, матрасы, постельное белье и т.д.) причиненный ущерб возмещается пациентом/его законным представителем;
- не совершать прогулки по территории Учреждения без разрешения врача;
- не выходить за территорию Учреждения;
- не заходить в служебные помещения;
- не производить фото- и видеосъемку пациентов и медицинского персонала Учреждения без предварительного разрешения законных представителей и администрации Учреждения.

6. Ответственность

6.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

6.2. За нарушение внутриобъектового и внутрибольничного режимов, правил внутреннего распорядка Учреждения пациент может быть досрочно выписан из стационара с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

6.3. Нарушением, в том числе, считается:

- употребление веществ, вызывающих опьянение (алкогольное, токсическое, наркотическое);
- агрессивное поведение;
- внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;
- грубое или неуважительное отношение к персоналу, охране объекта и другим пациентам;
- несоблюдение пациентом/сопровождающим рекомендаций врача и предписанного режима;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- одновременное лечение в другом Учреждении;
- самовольный уход из стационарного отделения;
- употребление неразрешенных продуктов;
- курение табака в здании, помещениях и на территории Учреждения;
- игра в азартные игры, разведение костров, проведение агитационной работы, торговля, проведение видео-фотосъемок на территории Учреждения;
- использование электронагревательных приборов, плиток, кипятильников, утюгов, телевизоров;
- неисполнение законных требований сотрудников охраны объекта.

7. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между медицинским работником и пациентом/его законным представителем

7.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу Учреждения; в вышестоящую организацию, страховую компанию и в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

7.2. По вопросам организации медицинской помощи в стационаре Учреждения пациент/его законный представитель вправе обращаться к лечащему врачу, к заведующему отделением, к администрации Учреждения.

Администрация Учреждения:

- главный врач – Елена Леонтьевна Тимошина, телефон приемной 8 (3822) 909-724;
- заместитель главного врача по медицинской части – Елена Михайловна Камалтынова, телефон 8 (3822) 909-733;
- заведующая гастроэнтерологическим отделением – Елена Васильевна Пехтерева-Донченко, телефон ординаторской 8 (3822) 909-726;
- главная медицинская сестра – Зоя Александровна Митина, телефон 8 (3822) 909-728;
- старшая медицинская сестра стационара – Анна Васильевна Зайцева, телефон 8 (3822) 909-730.

Адресные данные Учреждения

634009, Томская область, г. Томск, ул. Карла Маркса, 44.

Электронная почта: ogauz-odb@tomsk.gov70.ru

Сайт: <https://www.odbtomsk.ru/>